



CHIP KULLANIMINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN ÖNEMLİ KONULAR

Kartuş dolum sektöründe Chipler artık günlük hayatımızın ayrılmaz bir parçası. Chiplerin çalışma prensipleri ve kullanımları hakkında edineceğiniz temel birkaç bilgi, chipler ile ilgili yaşamakta olduğunuz sıkıntıları belirgin bir şekilde aşağı çekerek arıza yüzdelerinizi düşerebilir ve müşteri memnuniyetinizi ciddi şekilde artırabilir.

Chiplerin kullanımdan önce test edilmeleri :

- Chipler asla boş bir kartuş üzerinde test edilmemelidir. Aksi takdirde toner haznesinde bulunan sensor tarafından iletilen "Kartuş boş" sinyali chip üzerine kaydedilecek ve chip tekrar dolu bir kartuşa takıldığında kartuşu boş olarak gösterecektir.

- Universal chipler kullandıkları makine modeli ile eşleşmek üzere dizayn edilir. Bu eşleşme sonrasında yazıcının modeli, kullandığı yazılım versiyonu, hatta bazı yazıcılarda yazıcının seri numarasına kadar birçok bilgi chip üzerine kaydedilir. Dolayısı ile bir kartuş dolumu yapıldıktan sonra yazıcıya takılarak test edilir ise bu yazıcıya ilişkin bilgiler chip üzerine kaydedilecektir. Aynı kartuş test sonrası müşteriye teslim edildiğinde müşterinin yazıcısı ile chipin daha önce üzerine kaydedilmiş olan bilgiler arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda (model, versiyon vs..) chip hatası ile karşılaşılacaktır.

Çok sık karşılaşılan bu problemleri önleyebilmek için dolum yaptığınız kartuşun performansını elinizde bulduracağınız yedek bir chip ile test etmeli ancak test işlemi bitip müşteriye teslim aşamasında yeni chipi kartuşa takmalısınız. Gerekli ise lütfen chiplerinizi sadece müşterinizin kullanacağı yazıcı üzerinde tam dolu kartuşlar ile test ediniz.

2) Statik Elektriklenme :

Tüm Chipler kartuşa takılma esnasında temasız ile oluşan statik elektriklenme nedeni ile kolayca arızalanabilirler. Statik elektriklenmeden kaynaklı problemler Chipleri derhal tümüyle devre dışı bırakabileceği gibi oluşturduğu hasarlar çalışma esnasında da Chipin arızalanmasına sebebiyet verebilmektedir.

Bu çok sık karşılaşılan problemi önlemek için Chipler kartuşlara takılır iken sadece kenarlarından tutulmalı hiçbir devre ile temas etmemeye maksimum özen gösterilmelidir.

Eğer imkan var ise Statik elektriklenmeyi önleyici ürünler kullanmak bu çok karşılaşılan problemi tümüyle çözebilir.

3) Kartuş durum raporlarının alınması :

Genellikle yeni bir chip yazıcıya takıldığında sayfa baskısı yapıncaya kadar üzerindeki bilgileri güncellemez. (Chip'in yapacağı bilgi güncellemesi için gerekli olan sayfa baskı sayısı makine ve modellere göre farklılıklar gösterebilir.) Dolayısı ile kartuşu yazıcıya takar takmaz alınacak bir durum sayfası "Status Page" daha önce yazıcı üzerine kayıtlı bilgileri gösterecektir. (Örnek olarak "Toner Az veya Toner Yok uyarıları gibi.) Bu bir chip hatası değildir, birkaç sayfa baskıdan sonra Chip makine ile haberleşmeye başlayacak ve doğru bilgileri iletmeye başlayacaktır.

Lütfen kartuşu makinaya takar takmaz kartuş doluluk oranlarını görüntülemeyin. Birkaç sayfa baskı sonrası Chipler doğru bilgileri iletmeye başlayacaklardır.

www.aksel.com.tr

©2008 Aksel Dış Ticaret A.Ş.

